



## Correctional Communication Services

NCIC Inmate Communications offers communication services allowing incarcerated persons at the Ramsey County Correctional Facility to stay in contact with loved ones. No incoming calls can be received except for voicemail messages to approved residents. Each resident will be given access to the telephone upon the completion of the booking process. Telephones and kiosks for private use are located in each housing area.

Ramsey County has worked towards providing a completely “no cost” communications environment for incarcerated persons and their friends and families. There is no per-minute rate of account funding fees for any of the communication services, including phone calls, video visits and messaging.

Please note that all forms of communication (with the exception of communications with attorneys) may be monitored and recorded.

### **Messaging and Video Visits**

You can video visit your incarcerated loved one from the comfort of your home, as well as send messages and pictures which is quicker and easier than sending letters through the mail. You can set up your Video Visit and Messaging with your current NCIC Inmate Telephone account or if you don't have an account you can go to [www.NCIC.com](http://www.NCIC.com) and set one up. There is no limit on how many messages and photos can be sent to the inmates and they receive them **instantly**.

### **Benefits of setting up an NCIC Prepaid Account:**

- ✓ One account to manage ALL inmate communications (Phone Calls, Video Visits and Messages)
- ✓ Quick and easy account setup
- ✓ Support around the clock **24/7/365**

To create your secure communications account, please visit NCIC Inmate Communication's website at: [www.NCIC.com](http://www.NCIC.com) or call our call center at **1-800-943-2189**.



## Servicios de comunicación correccional

NCIC Inmate Communications ofrece servicios de comunicación que permiten a las personas encarceladas en el Centro Correccional del Condado de Ramsey mantenerse en contacto con sus seres queridos. No se pueden recibir llamadas entrantes, excepto mensajes de correo de voz para residentes aprobados. Cada residente tendrá acceso al teléfono al finalizar el proceso de reserva. Teléfonos y quioscos para uso privado están ubicados en cada área de vivienda.

El condado de Ramsey ha trabajado para proporcionar un entorno de comunicaciones completamente "sin costo" para las personas encarceladas y sus amigos y familiares. No existe una tasa por minuto de cargo por fondos de cuenta para ninguno de los servicios de comunicación, incluidas las llamadas telefónicas, las visitas por video y los mensajes.

Tenga en cuenta que todas las formas de comunicación (a excepción de las comunicaciones con los abogados) pueden ser monitoreadas y registradas.

### **Visitas de mensajería y video**

Puede visitar en video a su ser querido encarcelado desde la comodidad de su hogar, así como enviar mensajes e imágenes, lo cual es más rápido y fácil que enviar cartas por correo. Puede configurar su visita de video y mensajería con su cuenta actual de teléfono del recluso del NCIC o, si no tiene una cuenta, puede ir a [www.NCIC.com](http://www.NCIC.com) y configurar una. No hay límite en la cantidad de mensajes y fotos que se pueden enviar a los reclusos y los reciben al instante.

### **Beneficios de configurar una cuenta prepaga de NCIC:**

- ✓ Una cuenta para administrar TODAS las comunicaciones de los reclusos (llamadas telefónicas, visitas por video y mensajes)
- ✓ Configuración de cuenta rápida y fácil
- ✓ Soporte las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año

Para crear su cuenta de comunicaciones seguras, visite el sitio web de NCIC Inmate Communication en: [www.NCIC.com](http://www.NCIC.com) o llame a nuestro centro de llamadas al **1-800-943-2189**.